

หลักสูตรการพัฒนาวัตกรรมการบริการในยุคดิจิทัลสู่เมืองยั่งยืน

๑. หลักการและเหตุผล

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ ระบุว่ารัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาและน่านวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบการทำงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลางเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า เกิดคุณค่ากับผู้รับบริการ ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล โดยมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้รับบริการอื่นๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง

นอกจากนี้ กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกได้มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับความยั่งยืนของการพัฒนา โดยองค์การสหประชาชาติได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goal – SDG) ให้ประเทศสมาชิกร่วมปฏิบัติ โดยรัฐบาลไทยได้กำหนดให้การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นนโยบายที่ต้องยึดถือปฏิบัติในทุกภาคส่วน ดังที่ปรากฏให้เห็นในยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ในหลายยุทธศาสตร์ อาทิ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการมุ่งเน้นนโยบายสำคัญอื่นๆ อีก เช่น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ ดังนั้นการขับเคลื่อนท้องถิ่นในยุคถัดไปจำเป็นต้องมีการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นข้อคำนึงถึงด้วย โดยการพัฒนาดังกล่าวสามารถบรรลุผลอย่างยั่งยืนและสร้างความสุขกับประชาชนได้ต้องมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม สร้างประสิทธิภาพบริการ รวมทั้งการลดของเสีย (Waste) ที่อาจเกิดจากกระบวนการที่ไม่จำเป็น

การปกครองส่วนท้องถิ่นนับเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย สนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน ยึดหลักการกระจายอำนาจปกครอง โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง การปกครองท้องถิ่น

สามารถสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ บุคลากรส่วนท้องถิ่นจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ระบบการบริหารจัดการ และพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์การบริการให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและผู้รับบริการอื่นในท้องถิ่นในยุคดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนสู่ อปท. ที่เปิดกว้าง ยืดหยุ่น ปรับตัวได้เร็ว และก่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน และผู้รับบริการในเมืองได้อย่างยั่งยืน

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ ภายใต้สังกัดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จึงได้จัดให้มี “**หลักสูตรการพัฒนา นวัตกรรมบริการในยุคดิจิทัลสู่เมืองยั่งยืน**” ขึ้นเพื่อมุ่งเน้นและส่งเสริมให้ข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป ได้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อนำมาปรับปรุงงานบริการขององค์กร ให้มีความทันสมัย สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงที่พลิกผันในยุคดิจิทัล อันจะเป็นการนำพาท้องถิ่นไทยให้บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพสู่มาตรฐานสากล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเสริมสร้างมุมมอง สถานการณ์ วิเคราะห์ความท้าทายและความจำเป็นในการพัฒนา นวัตกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติและการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

๒.๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เข้ารับการศึกษาอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนา นวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและเกิดประโยชน์สุขของประชาชนรวมทั้งผู้รับบริการอื่นอย่างยั่งยืน

๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการศึกษาอบรมมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการขององค์กรให้มีความเป็นเลิศ

๓. ระยะเวลาและสถานที่ในการศึกษาอบรม

๓.๑ ระยะเวลาในการศึกษาอบรมในหลักสูตร รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๘ ชั่วโมง ประกอบด้วย

- การศึกษาอบรมภาควิชาการในประเทศ จำนวน ๑๘ ชั่วโมง
 - ๑) การเสริมสร้างธรรมาภิบาลใน อปท.
วิทยากร : ศาสตราจารย์พิเศษ ธงทอง จันทรางศุ
 - ๒) บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ
วิทยากร : ดร. วันฉัตร สุวรรณกิตติ
 - ๓) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหลักการมีส่วนร่วม
วิทยากร : ดร. อรพินท์ สฟโชคชัย
 - ๔) นวัตกรรมบริการในยุคดิจิทัลสู่การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
วิทยากร : ดร. อติชาติ พงศ์กัลป์
 - ๕) แนวทางการพัฒนานวัตกรรมบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศ
วิทยากร : นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข (รองเลขาธิการ ก.พ.ร.)

- การศึกษาดูงานภาควิชาการในต่างประเทศ จำนวน ๓๐ ชม. เป็นการศึกษาดูงาน ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งเป็นประเทศที่มีกรณีศึกษาและแนวทางการปฏิบัติที่สร้างประสบการณ์ในการบริหารชุมชน โดยอาศัยเทคโนโลยีนวัตกรรมการบริหารจัดการองค์กร อาทิ การบริหารจัดการเมือง การบริหารสภาวะวิกฤต การบริหารจัดการขยะ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและประชาชน เป็นต้น

- เปิดรับสมัคร ๘๐ คน

ศึกษาอบรมภาควิชาการในประเทศ ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖

ศึกษาดูงานภาควิชาการในต่างประเทศ ระหว่างวันที่ ๙ – ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๓.๒ สถานที่ในการจัดการศึกษาอบรม : โรงแรม แคนทารี ฮิลล์ เชียงใหม่ (Kantary Hills Hotel)

หมายเหตุ :

๑. การสมัครจะสมบูรณ์และถือว่าเป็นผู้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษอบรมเมื่อส่งใบสมัครพร้อมหลักฐานการชำระเงินให้กับเจ้าหน้าที่ ทาง E-mail และได้รับ E-mail ยืนยันจากเจ้าหน้าที่เท่านั้น
newpubliccourse@igphtai.org
๒. กำหนดการและสถานที่ในการจัดอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม แต่จะประกาศแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนมีการศึกษาอบรม

๔. ระบบการศึกษาเรียนรู้

๔.๑ การเรียนรู้ในห้องเรียน โดยอาศัยวิธีการบรรยาย การอภิปราย กรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติ โดยเน้นการมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้เข้าใจถึงหลักการ แนวคิด รูปแบบ วิธีการวิเคราะห์ และแนวทางปฏิบัติ ในประเด็นหัวข้อเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนด

๔.๒ การศึกษาดูงานต่างประเทศเพื่อต่อยอดผลจากการฝึกปฏิบัติในห้องอบรม และเสริมประสบการณ์ด้วยการลงพื้นที่เพื่อศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในบริบทที่น่าสนใจและมีความทันสมัยเหมาะสมกับการนำมาปรับใช้กับสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้เกิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรม และผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ โดยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการท้องถิ่นได้อย่างเป็นรูปธรรม

๕. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษอบรม

ผู้เข้ารับการศึกษอบรมจำนวนประมาณ ๘๐ คน

๖. การสมัครเข้าศึกษาอบรมในหลักสูตรฯ

๖.๑ คุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษอบรม คือ ข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ ข้าราชการส่วนกลาง ข้าราชการส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจ และผู้ที่สนใจทั่วไป

๖.๒ ระยะเวลาการรับสมัครถึงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ (หรือมีจำนวนครบ ๘๐ คน) ประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการศึกษอบรม ภายในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖ ผ่านทาง www.igphtai.org

๖.๓ ค่าธรรมเนียม ๙๙,๐๐๐.- (เก้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) รวมค่าเอกสาร ระเบียบฯ เสื้อแจ็กเก็ต ค่าอาหารว่าง (เช้า-บ่าย) อาหารกลางวัน และอาหารเย็น ค่าที่พัก (พัสดุ) ตามตารางการศึกษอบรม และในระหว่างการศึกษาอบรมภาควิชาการในต่างประเทศที่หลักสูตรเป็นผู้กำหนด (เดินทางโดยสารการบินไทย

ชั้นประหยัดและการพักโรงแรมจะเป็นห้องพักคู่ ๒ ท่าน/ห้อง/คืน) ทั้งนี้ ไม่นับรวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังสถานที่อบรม (หรือ ๙๕,๐๐๐.- (เก้าหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ไม่รวมที่พัก ไม่รวมอาหารเช้า) อัตราดังกล่าวได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่มและไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ ผู้เข้ารับการศึกษอบรมเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถบริหารงานโดยนำองค์ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมมาพัฒนางานบริการขององค์กร ไปปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ เป็นการสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

๗.๒ ผู้เข้ารับการศึกษอบรมเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ สามารถนำการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดรับกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ชาติและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อขับเคลื่อนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักธรรมาภิบาลอันเป็นการพัฒนาประเทศเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

.....